

Hygienekonzept der Familien und Themenpension Yvonne Sigg, Rust



Stand 01.09.2020

Themenbereich B – Pensionsbetrieb

Mit Wirkung vom 01.07.2020 gab es Änderungen in der Corona VO. Es gelten – zusätzlich zur Hausordnung - bis auf Weiteres - folgende behördlich vorgeschriebene Hygienevorschriften:

B1 Gästeankunft

Gäste die in Kontakt zu SARS-CoV-2 infizierten Personen stehen oder standen, wenn seit dem letzten Kontakt noch nicht 14 Tage vergangen sind oder Symptome eines Atemwegsinfekts oder erhöhte Temperatur aufweisen dürfen die Pension nicht betreten.

Die Anreise / Anmeldung, ist bis auf Weiteres, täglich nur noch in der Zeit von 16.00 bis 18.00 Uhr möglich. Zur Anmeldung sind Ihre kompletten Kontaktdaten (Vornamen, Namen, Ankunft- und Abreisetag, Wohnadresse, Telefonnummer sowie E-Mail Adresse) erforderlich. Wir löschen diese Daten 4 Wochen nach Ihrem Aufenthalt.

Tragen Sie bitte während des gesamten Aufenthalts in allen öffentlichen Bereichen sowie auf den Gängen und Fluren Ihre Mund- / Nasenbedeckung - zu Ihrem Schutz und auch zum Schutz unseres Personals (Anwendung des Hausrechts)

Der Übernachtungspreis ist bei Anmeldung zu bezahlen – bitte beachten Sie, dass wir an der Rezeption nur EC-Karten und Bargeld akzeptieren.

Wenn die Personalkapazitäten es zulassen begleiten wir Sie zu Ihrem Zimmer.

B2 Gästeabreise

Zur Abreise geben Sie bitte am Abreisetag zwischen 08.00 und 10.00 Uhr Ihren Zimmerschlüssel an der Rezeption (Zugang nur über Haupteingang) ab. Der Schlüssel wird von unserem Personal desinfiziert.

B3 Festlegung Ein- / Ausgang

Benutzen Sie bitte zum Zutritt, wenn möglich, den Vordereingang an der Straße. Am Vordereingang befindet sich eine Desinfektionsstation für Ihre Hände.

B4 Nutzung des hauseigenen Parkplatzes

Die Nutzung des Parkplatzes ist für Dauer Ihres Aufenthaltes (Anmeldung bis Abend des Abreisetages) erlaubt – dafür entrichten Sie einmalig 5 Euro an der Rezeption. Sie erhalten einen Parkberechtigungsschein, den Sie bitte im Auto hinter die Scheibe legen.

Achten Sie sicherheitshalber auch beim Parken Ihres PKWs auf 1,5m Abstand.

B5 Öffentliche Bereiche

Die öffentlichen Bereiche wie Sonnenterasse und Fitnesscenter sind geschlossen.

Die Tische in den Frühstücksräumen sind für die Nutzung gesperrt. Der Durchgang ist gestattet.

B6 Nutzung Ihres Zimmers

In Ihrem Zimmer finden Sie bei Ihrer Ankunft selbstverständlich frische Bettwäsche und Handtücher, alle Berührungsflächen sind von unserem Personal desinfiziert worden.

Die Fernbedienung des TV verbleibt bitte immer in der Plastikhülle – wir wechseln diese nach Ihrer Abreise.

Während Ihres Aufenthalts findet kein Roomservice statt. Die Zimmer werden erst nach Ihrer Abreise für den nächsten Nutzer wieder gesäubert und desinfiziert.

B7 Service im Zimmer, Allgemeine Bereiche, Küche

Unser Personal trägt bei direktem Kundenkontakt Mund- / Nasenschutz sowie Gummihandschuhe. Das Personal ist angewiesen getrennt und unter Einhaltung des Mindestabstandes von 1,5m zu arbeiten.

Bei der Reinigung / Desinfektion sind die Reinigungsutensilien wie Lappen / Schwämme etc... nach jedem Zimmer gegen neue zu tauschen. Wo einsetzbar ist Einweg Z-Papier zu benutzen.

In den Allgemeinbereichen werden die Berührflächen auch Türklinken und Treppengeländer regelmäßig in kurzen Abständen desinfiziert.

Es sind Desinfektionslisten zu führen und auszuhängen, um die Intervalle zu prüfen.

B8 Rezeption

Zum Schutz der Gäste und des Personals ist an der Rezeption eine Spukschutzwand installiert. Das Personal trägt Mund- / Nasenschutz sowie Gummihandschuhe. Wir bitten die Gäste bitte ebenfalls einen Mund- / Nasenschutz zu tragen.

Alle Berührflächen werden regelmäßig desinfiziert. Es ist Einweg Z-Papier zu benutzen. Es sind Desinfektionslisten zu führen und auszuhängen, um die Intervalle zu prüfen.

Das Personal ist angewiesen vorwiegend bargeldlos zu kassieren und muss leider den Gästekontakt und die Kommunikation auf ein Minimum beschränken.

Bitte halten Sie Abstand an der Rezeption. Sind die Warteplätze vor der Rezeption unter Einhaltung der Bodenmarkierungen besetzt, warten Sie bitte im Wartezelt vor dem Eingang oder auf Ihrem Zimmer bis der Andrang nachlässt.

Wir bemühen uns so schnell als möglich zu sein und entschuldigen uns bereits jetzt für evtl. Wartezeiten.

B9 Frühstück

Derzeit ist die Öffnung des Frühstücksbuffets nicht gestattet.
Wir bieten Ihnen gerne einen Kaffee oder Saft an.

B10 Allgemeine Hygienevorschriften für Personal und Gäste

- Vermeiden Sie Körperkontakt – z.B. Händeschütteln
- Halten Sie die ungewaschenen Hände vom Gesicht fern
- Nicht in die Hände husten / niesen – nutzen Sie die Armbeuge
- Halten Sie persönlichen Abstand mind. 1,5 besser 2m
- Waschen Sie oft und gründlich die Hände mit Wasser + Seife – mind. 20 sec.
- Tragen Sie bitte Ihre Mund- / Nasenbedeckung

B11 Rechtlicher Hinweis

Wir müssen uns leider vorbehalten, die Inhalte dieses Konzeptes jederzeit den behördlichen Auflagen und Erfordernissen anpassen zu können. Aus diesem Konzept sind folglich auch keine Rechtsansprüche ableitbar.

B12 Allgemeiner Hinweis

Wir bitten um Ihre Mithilfe und Ihr Verständnis für diese Maßnahmen und die damit verbundene unpersönlich erscheinende Vorgehensweise. Lassen Sie uns alle daran arbeiten, dass wir diese leidigen aber notwendigen Maßnahmen so schnell wie möglich hinter uns bringen und vor allem

bleiben Sie gesund und danke für Ihr Vertrauen!!!!

Ihre Pension Yvonne Sigg